



Liceo Scientifico Statale "Carlo Miranda"

Via F.A. Giordano, 91 – 80027 Frattamaggiore(NA)

Tel: +39 081 8801909 Fax: +39 081 8368185

Email: NAPS27000E@istruzione.it PEC: NAPS27000E@pec.istruzione.it

Prot. N. 1852

Frattamaggiore, 2/04/2022

Ai tutor
Agli alunni
Ai docenti
Classi del TRIENNIO
LINGUISTICO-SCIENTIFICO

OGGETTO: notifica riscontro segnalazione difficoltà di effettuazione percorsi sicurezza Inail (PCTO)

Si trasmette, con la presente, in risposta a frequenti segnalazioni relative a persistenti disservizi, dettaglio delle indicazioni in merito fornite dall'ente (INAIL-MIUR) preposto all'espletamento dei percorsi sulla sicurezza, on line, funzionali allo svolgimento delle attività PCTO.

OGGETTO: Risposta alla richiesta di assistenza n° 9785368

Gent.ma Sig.ra PEZONE,

Facendo seguito alla segnalazione da Lei effettuata al Service Desk, che riportiamo sinteticamente

L'UTENTE SCUOLA CHIAMA PER CONTO DELLO STUDENTE CHE IN FASE DI ESECUZIONE DEL CORSO SULLA SICUREZZA, RESTA BLOCCATO SU UN DETERMINATO MODULO SENZA RIUSCIRE A PASSARE AL MODULO SUCCESSIVO O OPPURE RIFERISCE CHE PUR RISPONDENDO CORRETTAMENTE ALLE DOMANDE DEI VARI MODULI NON RIESCE AD ARRIVARE AL MODULO FINALE 8 (QUIZ)

Desideriamo fornirLe le informazioni che seguono:

INVITARE LO STUDENTE AD ATTENDERE CHE LA BARRA SPAZIATRICE DI OGNI MODULO VADA FINO ALLA FINE E CLICCARE SU EVENTUALI APPROFONDIMENTI, SE PRESENTI NELLA PAGINA. SI RICORDA CHE QUALORA SIANO PRESENTI DELLE DOMANDE ALL'INTERNO DEI VARI MODULI NON E' PREVISTO UN NUMERO MASSIMI DI TENTATIVI PERTANTO SI SUGGERISCE DI RIPROVARE. SI RICORDA CHE SOLO IL QUIZ FINALE (MODULO 8) PREVEDE MASSIMO TRE TENTATIVI. SI SUGGERISCE, INFINE, DI ESEGUIRE IL CORSO UTILIZZANDO UN PC (NO TABLET, CELLULARE) E UTILIZZARE COME BROWSER GOOGLE CHROME. SUPERATO IL QUIZ FINALE, L'ATTESTATO POTRA' ESSERE SCARICATO SOLO DOPO CHE IL DS ABBAIA PROVVEDUTO A FIRMARLO DIGITALMENTE

Help desk 800 903080 (digitare successivamente 1-3)

Frattamaggiore 2/4/2022

La Coordinatrice PCTO
Prof. Francesca Pezone